

## **Privacybeleid**

Hieronder vindt u de informatie die moet worden verstrekt in overeenstemming met de artikelen 13 en 14 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens tijdens uw bezoeken (hierna telkens: “**u**” of “**uw**” genoemd) aan onze websites <https://www.kostal-solar-electric.com>, <https://piko-solar-portal.com>, <https://kostal-solar-portal.com>, <https://www.kostal-plenticore.com>, <https://shop.kostal-solar-electric.com>, <https://kostal.clickmeeting.com/> en <https://service.kostal-solar-electric.com> (hierna “**website**”) die beschikbaar worden gesteld door KOSTAL Solar Electric GmbH (hierna “**wij**” of “**ons**”).

### **A. Verantwoordelijke voor gegevensbescherming en functionaris voor gegevensbescherming**

**KOSTAL Solar Electric GmbH**, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg im Breisgau, Duitsland [info-solar@kostal.com](mailto:info-solar@kostal.com), Telefoon: +49 761 47744-100.

**Functionaris voor gegevensbescherming van de KOSTAL-groep**, An der Bellmerlei 10, 58513 Lüdenscheid, Duitsland, [datenschutz@kostal.com](mailto:datenschutz@kostal.com).

### **B. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens**

Hierna vindt u informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens voor de daar nader opgesomde doeleinden, alsmede over onder meer de rechtsgrondslag voor de verwerking. Indien als rechtsgrondslag voor de verwerking de afweging van belangen is vermeld, kunt u nadere informatie over de afweging van belangen bij ons verkrijgen via de contactgegevens die staan vermeld in de **paragraaf A** contactgegevens.

#### **I. Gebruik van de website**

##### **1. Informatief gebruik van de website**

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij het IP-adres van uw eindapparaat om technische redenen, d.w.z. om de website überhaupt te kunnen tonen.

Ter bescherming van onze IT-infrastructuur verwerken wij bovendien het IP-adres van uw eindapparaat, het type en de versie van de internetbrowser die u gebruikt, informatie over het besturingssysteem van uw eindapparaat, informatie over de geopende pagina's, de vorige bezochte pagina (referrer-URL) en de datum en tijd van toegang, en slaan we deze informatie op in zogenaamde logbestanden. Zonder de verstrekking van deze informatie door u, kunnen wij de opgeroepen inhoud van de website niet leveren.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de afweging van belangen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het ter beschikking stellen van de inhoud van de website die de gebruiker raadpleegt, alsmede de bescherming van de IT-infrastructuur die voor de levering van de website wordt gebruikt, met name voor het opsporen, verhelpen en aantoonbaar documenteren van storingen (bijv. DDoS-aanvallen).

De ontvanger van deze gegevens is onze hostingprovider Microsoft Azure, die voor ons optreedt als verwerker. Een andere ontvanger is comspace GmbH & Co. KG, die tevens als verwerker optreedt en belast is met de ontwikkeling van de website en met het onderhoud en de instandhouding ervan.

In het algemeen slaan wij deze persoonsgegevens gedurende dertig (30) dagen op in de logbestanden. In het geval van een veiligheidsrelevante gebeurtenis (bijv. een aanval) bewaren wij de logbestanden ook totdat de veiligheidsrelevante gebeurtenis is verholpen en volledig is opgehelderd.

## 2. Sitecore

Om deze website aan te bieden, gebruiken wij het web content management-systeem Sitecore, dat analysefuncties biedt voor de evaluatie van het surfgedrag. Hiertoe wordt de door cookies gegenereerde informatie over het gebruik van deze website opgeslagen in een database op een server van een contractueel met ons verbonden dienstverlener. De verzamelde gegevens worden geanonimiseerd door middel van technische voorzorgsmaatregelen (bijv. door de laatste cijfers van het IP-adres te wissen), met inbegrip van het geanonimiseerde IP-adres (anonimisering vindt plaats door het laatste cijfer te wissen).

De rechtsgrondslag voor het gebruik van Sitecore is de afweging van belangen in art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG. Ons gerechtvaardigd belang is het ter beschikking stellen van de inhoud van de website die de gebruiker raadpleegt en de bescherming van de IT-infrastructuur die wordt gebruikt om de website ter beschikking te stellen

U kunt de installatie van cookies voorkomen door in uw browsersoftware de desbetreffende instellingen uit te voeren. Dit wordt beschreven in **paragraaf D.II**. Wij wijzen er echter op dat dit kan betekenen dat niet alle functies van deze website ten volle kunnen worden benut.

De ontvanger van deze gegevens is onze hostingprovider Microsoft Azure, die voor ons optreedt als verwerker. Een andere ontvanger is Sitecore, die ook als verwerker fungeert.

In het algemeen slaan wij deze persoonsgegevens gedurende dertig (30) dagen op in de logbestanden. In het geval van een veiligheidsrelevante gebeurtenis (bijv. een aanval) bewaren wij de logbestanden ook totdat de veiligheidsrelevante gebeurtenis is verholpen en volledig is opgehelderd.

## 3. Usercentrics

Wij gebruiken Usercentrics Consent Manager om uw toestemmingen, eventuele herroepingen van toestemmingen en bezwaren tegen het gebruik van cookies te beheren.

De gegevensverwerking in deze context wordt uitgevoerd om de beslissingen van de gebruiker met betrekking tot cookies (toestemming, herroeping, afmelding) te beheren, alsook om de veiligheid van de toepassing te garanderen.

Het IP-adres van uw eindapparaat, het type en de versie van de internetbrowser die u gebruikt, informatie over het besturingssysteem van uw eindapparaat, informatie over de bezochte pagina's, de vorige bezochte pagina (referrer URL) en de datum en het tijdstip van toegang worden verwerkt. Bovendien wordt de beslissing van de gebruiker over individuele cookies of groepen cookies opgeslagen op het moment van de beslissing en het laatste bezoek.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van de belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG) en ons gerechtvaardigd belang ligt hier in het eenvoudige en betrouwbare beheer van cookies.

De ontvanger van de gegevens is Usercentrics GmbH, die optreedt als onze verwerker.

Wij slaan de gegevens op voor een periode van 6 maanden. De herroeping van een eerder gegeven toestemming wordt drie jaar bewaard (verantwoordingsplicht). Serverloggegevens worden geanonimiseerd voordat ze worden opgeslagen.

Wij wijzen erop dat het niet mogelijk is de website te gebruiken zonder persoonsgegevens, zoals het IP-adres, door te geven. Er vindt geen automatisch besluitvormingsproces plaats voor het verlenen van toestemming voor het gebruik van cookies.

## **II. Gebruik van het contactformulier/afhandeling van belanghebbenden en verzoeken van klanten**

Als u via ons contactformulier, telefonisch, op een beurs of op een andere manier contact met ons opneemt over een verzoek, verwerken wij uw contactgegevens en informatie over uw verzoek met het oog op de verwerking van uw verzoek. Deze gegevens omvatten doorgaans uw naam, de naam van een bedrijf waarvoor u eventueel werkt, uw functie in het bedrijf, uw verzoek, adresgegevens en telefoonnummers en eventuele afspraken die met u zijn gemaakt. U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij uw verzoek echter niet naar behoren behandelen. Dergelijke informatie, die verplicht is voor het gebruik van het contactformulier, is gemarkeerd met een asterisk (\*).

Indien u zelf belanghebbende of klant bent, is de rechtsgrondslag van de verwerking de uitvoering van precontractuele maatregelen in antwoord op uw aanvraag of de uitvoering van een overeenkomst met u (art. 6 par. 1 lid 1 sub b AVG). Bovendien is de rechtsgrondslag voor deze verwerking de afweging van belangen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Dit geldt ook indien u niet voor uzelf maar, bijvoorbeeld als werknemer, voor een rechtspersoon optreedt. Ons gerechtvaardigd belang in dit geval is de verwerking van het verzoek dat u hebt meegedeeld.

De ontvanger van deze gegevens is onze hostingprovider Microsoft Azure, die voor ons optreedt als verwerker. Een andere ontvanger is comspace GmbH & Co. KG, die tevens als verwerker optreedt en belast is met de ontwikkeling van de website en met het onderhoud en de instandhouding ervan. Andere ontvangers van deze gegevens zijn Leopold Kostal GmbH & Co. KG, die het customer relationship management-systeem (CRM-systeem) dat wij gebruiken, exploiteert als onze verwerker, en CAS Software AG, die als verwerker belast is met het onderhoud van het CRM-systeem.

Wij slaan deze gegevens op voor de duur van de behandeling van uw verzoek en daarna voor de duur van de wettelijke bewaarplicht (§ 257 van het Duitse handelswetboek (HGB) en § 147 van de Duitse belastingwet (AO)). Deze termijn bedraagt momenteel zes (6) jaar voor commerciële brieven en tien (10) jaar voor kwitanties, telkens gerekend vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de commerciële brief is ontvangen of verzonden of waarin de boekhoudkundige kwitantie is opgesteld. De rechtsgrondslag voor deze verdere bewaring is het voldoen aan onze wettelijke verplichting (art. 6 par. 1 lid 1 sub c AVG).

## **III. Vacatures**

U vindt op de pagina ook links naar vacatures. Deze links leiden naar een externe website, die zijn eigen privacybeleid heeft. U vindt dit [hier](#).

## **IV. Enquêtes en wedstrijden**

Als u deelneemt aan een van onze enquêtes, zullen wij uw gegevens gebruiken voor markt- en opinieonderzoek. Wij evalueren de gegevens in principe anoniem voor interne doeleinden. Indien, bij uitzondering, enquêtes niet anoniem worden geëvalueerd, worden de gegevens alleen met uw toestemming verzameld. In het geval van anonieme enquêtes is de AVG niet van toepassing en in het geval van persoonlijke evaluaties in uitzonderingsgevallen is de rechtsgrondslag de voornoemde toestemming overeenkomstig artikel 6, par. 1, lid 1 sub a AVG.

In het kader van wedstrijden en promoties, zoals cadeau-acties, gebruiken wij uw gegevens voor de uitvoering van de wedstrijd en de bekendmaking van de prijs of voor de uitvoering van de promotie. Nadere informatie is te vinden in de deelnamevoorwaarden voor de desbetreffende wedstrijd. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de wedstrijdovereenkomst of het contract voor deelname aan de actie overeenkomstig art. 6 par. 1 lid 1 sub b AVG.

Wij bewaren deze gegevens voor de duur van de behandeling van uw verzoek en daarna, indien nodig, voor de duur van de wettelijke bewaarplicht (§ 257 HGB en § 147 AO). Deze termijn bedraagt momenteel zes (6) jaar voor commerciële brieven en tien (10) jaar voor kwitanties, telkens gerekend vanaf het einde van het kalenderjaar

waarin de commerciële brief is ontvangen of verzonden of waarin de boekhoudkundige kwitantie is opgesteld. De rechtsgrondslag voor deze verdere bewaring is het voldoen aan onze wettelijke verplichting (art. 6 par. 1 lid 1 sub c AVG).

Uw persoonsgegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven voor andere dan de hieronder vermelde doeleinden.

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen met derden delen indien:

- u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven overeenkomstig art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG,
- het doorgeven overeenkomstig art. 6, par. 1, lid 1 sub f AVG noodzakelijk is voor de vordering, de uitoefening of de verdediging van een onvervreemdbaar recht en er geen reden is om aan te nemen dat u een hoger belang hebt dat bescherming verdient bij het niet doorgeven van uw gegevens,
- indien er een wettelijke verplichting tot doorgeven bestaat overeenkomstig artikel 6, par. 1, lid 1 sub c AVG, of
- dit wettelijk toegestaan en noodzakelijk is volgens art. 6 par. 1 lid 1 sub b AVG voor de verwerking van contractuele relaties met u.

Een deel van de gegevensverwerking kan worden uitgevoerd door onze dienstverleners. Naast de dienstverleners die in dit privacybeleid worden genoemd, kan het met name gaan om marketingbureaus en consultancybedrijven, datacentra waar onze website en databases worden opgeslagen en IT-dienstverleners die onze systemen onderhouden. Gegevensoverdracht binnen onze groep van ondernemingen is eveneens mogelijk. Als wij gegevens doorgeven aan onze dienstverleners, mogen zij die gegevens alleen gebruiken om hun taken uit te voeren. De dienstverleners zijn zorgvuldig door ons geselecteerd en geïnstrueerd. Zij zijn contractueel gebonden aan onze instructies, hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de rechten van de betrokkenen te beschermen en worden regelmatig door ons gecontroleerd.

Daarnaast kan het delen van gegevens plaatsvinden in verband met officiële onderzoeken, gerechtelijke bevelen en juridische procedures, indien dit noodzakelijk is voor de gerechtelijke vervolging of handhaving.

#### a) Dienstverlener voor e-mailmarketing

Wij maken gebruik van de provider Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg om onze e-mailmarketing uit te voeren. Daartoe geven wij uw stamgegevens (naam, adres, e-mailadres en eventueel bedrijf, referentiegroep, telefoonnummer, website) en uw registratiegegevens (IP-adres, toestemming, datum van invoer) aan hen door. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 par. 1 sub f AVG, gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij de efficiënte uitvoering van productreclame en communicatie met klanten, het verstrekken van informatie en werkmateriaal, leadgeneratie en leadkwalificatie. Meer informatie kunt u vinden in het privacybeleid van Inxmail GmbH (<https://www.inxmail.de/datenschutz>).

## V. Registratie voor webinars

KOSTAL Solar Electric GmbH biedt onder het webadres <https://kostal.clickmeeting.com/> de online academie aan. De website wordt gebruikt voor het organiseren en uitvoeren van webinars over de producten van KOSTAL Solar Electric GmbH. Als u zich via dit webadres aanmeldt voor een van de webinars, verwerken wij uw contactgegevens en andere informatie voor de uitvoering van het webinar.

Deze gegevens omvatten doorgaans uw naam, de naam van een bedrijf waarvoor u eventueel werkt, uw functie in het bedrijf, de titel van het webinar, adresgegevens en telefoonnummers en eventuele afspraken die met u zijn gemaakt. U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij deelname aan

het webinar echter niet garanderen. Dergelijke informatie, die verplicht is voor het gebruik van het contactformulier, is gemarkeerd met een asterisk (\*).

De ontvanger van deze gegevens is Clickmeeting, die voor ons optreedt als verwerker en belast is met de ontwikkeling van de website en het onderhoud en de instandhouding daarvan. De ontvangers van deze gegevens zijn Leopold Kostal GmbH & Co. KG, die het customer relationship management-systeem (CRM-systeem) dat wij gebruiken, exploiteert als onze verwerker, en CAS Software AG, die als verwerker belast is met het onderhoud van het CRM-systeem.

Wij slaan deze gegevens op voor de afwikkeling van het webinar en daarna voor de duur van de wettelijke bewaarplicht (§ 257 HGB en § 147 AO). Deze termijn bedraagt momenteel zes (6) jaar voor commerciële brieven en tien (10) jaar voor kwitanties, telkens gerekend vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de commerciële brief is ontvangen of verzonden of waarin de boekhoudkundige kwitantie is opgesteld. De rechtsgrondslag voor deze verdere bewaring is het voldoen aan onze wettelijke verplichting (art. 6 par. 1 lid 1 sub c AVG).

## **VI. Analyse van het gedrag op de website met behulp van**

### **1. Analyse van het gedrag op de website met behulp van Google Analytics**

Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, gebruiken wij de webanalysetechnologie "Google Analytics" om het gebruiksgedrag op onze website door middel van cookies te registreren en te analyseren (zie hierover **paragraaf D**). Google Analytics is een dienst van Google LLC ("**Google**"), gevestigd in de Verenigde Staten. De persoonsgegevens die met behulp van deze cookie worden verzameld, omvatten uw IP-adres en informatie over de bezochte subpagina's, de duur van uw verblijf, de website van waaruit u op onze website bent gekomen en de pagina die u opent nadat u onze website hebt bezocht. Er is geen verplichting om de gegevens te verstrekken. Indien de gegevens niet worden verstrekt, zullen wij het webpubliek niet kunnen meten.

De verwerking dient om de website te optimaliseren op basis van de evaluatie van uw gebruiksgedrag op onze website. Zo kunnen wij bijvoorbeeld aan de hand van de frequentie waarmee subpagina's worden opgevraagd, nagaan welke inhoud de bezoekers van onze site bijzonder interessant vinden en welke inhoud bijvoorbeeld anders zou moeten worden geplaatst om onder de aandacht van de bezoekers te komen.

Het is technisch verplicht dat uw volledige IP-adres aan Google wordt doorgegeven. Wij hebben echter gebruik gemaakt van een zogenaamde IP-anonimisering. Dit betekent dat uw adres onmiddellijk na verzending aan Google als onze verwerker wordt ingekort en niet door Google wordt opgeslagen. Het is dan niet meer mogelijk conclusies te trekken over de gebruiker van het eindapparaat. Voor het geval dat persoonsgegevens naar de VS worden doorgegeven, hebben wij standaardcontractbepalingen met Google gesloten.

Op basis van dit verkorte IP-adres en de informatie in de cookies voert Google voor ons de hierboven genoemde analyse van het gebruiksgedrag op onze website uit. In de regel kunnen wij uit deze gebruiksprofielen geen gegevens afleiden over u als individueel persoon. Wij weten niet welk pseudoniem aan u is toegekend. Daarom kunnen wij op basis van de gebruiksprofielen van Google Analytics in het algemeen niet vaststellen welke specifieke acties u op de website hebt ondernomen.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking, met inbegrip van het plaatsen en uitlezen van cookies, is uw afzonderlijke toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG). U kunt deze toestemming intrekken door de cookies te verwijderen. Dit wordt beschreven in **paragraaf D.II**.

De in deze **paragraaf B.VI** beschreven gegevens kunnen worden doorgegeven aan Google in de VS. Voor dit geval hebben wij met Google standaardcontractbepalingen afgesloten. Voor de toepassing van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming worden de VS niet als veilig derde land beschouwd. Wij willen erop wijzen dat bedrijven in de VS verplicht zijn persoonsgegevens aan veiligheidsinstanties te overhandigen zonder dat u als betrokkene hiertegen juridische stappen kunt ondernemen.

Wij hebben geen invloed op deze verwerking en het kan niet worden uitgesloten dat Amerikaanse autoriteiten (bijv. inlichtingendiensten) uw gegevens die zich op Amerikaanse servers bevinden, voor controledoeleinden verwerken, evalueren en permanent opslaan.

Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Wij bewaren de gebruiksprofielen gedurende zesentwintig (26) maanden.

## **2. Google Analytics 4**

Indien u hiervoor toestemming hebt gegeven, maakt de website gebruik van de webanalyseservice Google Analytics 4, die wordt aangeboden door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland voor gebruikers uit Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) en door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS (hierna "Google" genoemd) voor alle andere gebruikers. We integreren Google Analytics 4 via de Google Tag Manager. Als u niet hebt ingestemd met het gebruik van de analyse-tools, worden uw gegevens niet verzameld door Google Analytics 4.

Google Analytics 4 gebruikt JavaScript en pixels om informatie op uw apparaat te lezen, evenals cookies om informatie op uw apparaat op te slaan. Wij gebruiken deze informatie om uw gebruiksgedrag te analyseren en onze website te verbeteren. De toegangsgegevens worden namens ons door Google gecombineerd om pseudo-niemieme gebruiksprofielen op te stellen en worden overgedragen naar een Google-server in de Verenigde Staten.

We verwerken de verkregen informatie om uw gebruik van de website te evalueren en om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen.

Als onderdeel van de evaluatie maakt Google Analytics 4 ook gebruik van kunstmatige intelligentie zoals machine learning voor geautomatiseerde analyse en verrijking van data. Google Analytics 4 modelleert bijvoorbeeld conversies als er niet genoeg gegevens beschikbaar zijn om de analyse en rapporten te optimaliseren.

Meer informatie hierover vindt u in de bijbehorende Google-documentatie. De data-analyses worden geautomatiseerd uitgevoerd met behulp van kunstmatige intelligentie of specifieke, individueel gedefinieerde criteria. Meer informatie hierover vindt u in de bijbehorende Google-documentatie.

De gegevens die in het kader van de gebruiksanalyse door Google Analytics 4 zijn verzameld, worden verrijkt met gegevens van de Google Search Console en gekoppeld aan de gegevens van Google Ads om met name het succes van onze reclamecampagnes (zogenaamde conversies) te meten.

Verwerkte gegevens: de volgende gegevens kunnen door Google Analytics 4 worden verwerkt:

- IP-adres;
- Gebruikers-ID en apparaat-ID;
- Referrer-URL (de website van waaruit u op onze website bent gekomen);
- Bezochte pagina's (datum, tijd, URL, titel, verblijfsduur);
- Gedownloadte bestanden;
- Geklikte koppelingen naar andere websites;

- Het bereiken van specifieke doelstellingen (conversies);
- Technische informatie (besturingssysteem; browsertype, -versie en -taal; apparaattype, -merk, -model en -resolutie);
- Locatie bij benadering (land, regio en, indien van toepassing, plaats, uitgaande van een geanonimiseerd IP-adres).

Instellingen voor gegevensbescherming: in Google Analytics 4 zijn de volgende instellingen voor gegevensbescherming ingesteld:

- Anonimiseren van het IP-adres;
- Advertentiefunctie uitgeschakeld;
- Gepersonaliseerde advertenties uitgeschakeld;
- Remarketing uitgeschakeld;
- Bewaartermijn van 2 maanden (en geen herstel van de bewaartermijn bij nieuwe activiteit);
- Cross-device en cross-page tracking (Google Signals) uitgeschakeld;
- Data-releases uitgeschakeld (met name Google-producten en -diensten, benchmarking, technische ondersteuning, accountspecialist).

We hebben een verwerkingsovereenkomst gesloten met Google Ireland Limited voor het gebruik van Google Analytics 4. In het geval dat persoonsgegevens worden overgedragen van Google Ireland Limited naar de Verenigde Staten,

zijn Google Ireland Limited en Google LLC standaardcontractbepalingen overeengekomen (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, module 3) in overeenstemming met art. 46, par. 2, sub c van de AVG. Daarnaast vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming voor de overdracht van uw gegevens naar derde landen in overeenstemming met art. 49, par. 1, sub a van de AVG.

Raadpleeg de Privacyverklaring van Google en de Privacyverklaring van Google Analytics voor meer informatie over Google Analytics 4. Meer informatie over de cookies die worden gebruikt door Google Analytics 4 vindt u in de Google-documentatie.

### **3. Google DoubleClick (Floodlight)**

Deze website maakt gebruik van Google DoubleClick-cookies (Floodlights). Doubleclick is een dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland voor gebruikers uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland en voor alle andere gebruikers van Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS (hierna samen "Google" genoemd). Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen in de browser van een gebruiker. Deze worden gebruikt om het gebruik van deze website te analyseren. De verzamelde gegevens worden alleen voor statistische doeleinden en in geanonimiseerde vorm geëvalueerd. Daarbij wordt een pseudoniem identificatienummer (ID) aan uw browser toegekend. DoubleClick-cookies bevatten geen persoonsgegevens. In de regel kunnen wij uit deze gebruiksprofielen geen gegevens afleiden over u als individueel persoon. Wij weten niet welk pseudoniem aan u is toegekend. Daarom

kunnen wij, op basis van de gebruiksprofielen van Google DoubleClick, in het algemeen niet vaststellen welke specifieke acties u op de website hebt ondernomen.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking, met inbegrip van het plaatsen en uitlezen van cookies, is uw afzonderlijke toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG). U kunt deze toestemming intrekken door de cookies te verwijderen. Dit wordt beschreven in paragraaf D.II.

U kunt het gebruik van DoubleClick-cookies voorkomen door de via de onderstaande [link](#) onder het punt DoubleClick-deactiveringsextensie de beschikbare browser-plug-in te downloaden en te installeren. Als alternatief kunt u ook de Doubleclick-cookies deactiveren op de pagina Digital Advertising via de volgende link (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>).

De in deze paragraaf B.VI. beschreven gegevens kunnen worden doorgegeven aan Google in de VS. Voor dit geval hebben wij standaardcontractbepalingen met Google afgesloten. Voor de toepassing van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming worden de VS niet als veilig derde land beschouwd. Wij willen erop wijzen dat bedrijven in de VS verplicht zijn persoonsgegevens aan veiligheidsinstanties te overhandigen zonder dat u als betrokkene hiertegen juridische stappen kunt ondernemen. Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/?hl=de>.

#### **4. Google Ads Conversion Tracking en Ads Remarketing (voorheen AdWords)**

Deze website maakt gebruik van de dienst "Google Ads" die wordt aangeboden door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland voor gebruikers uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland en voor alle andere gebruikers van Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS (samen "Google").

Bij Google Ads worden door ons bepaalde klantacties (zoals klikken op een advertentie, paginaweergaven, downloads) geregistreerd en geanalyseerd met behulp van "Google Ads Conversion Tracking". Wij gebruiken "Google Ads Remarketing" om u geïndividualiseerde reclameboodschappen voor onze producten te tonen op partnerwebsites van Google.

Het advertentiemateriaal wordt door Google geleverd via zogenaamde "Ad Servers". Daartoe gebruiken wij Ad Server-cookies, waarmee bepaalde parameters voor het meten van succes, zoals de weergave van de advertenties of de kliks door gebruikers, kunnen worden gemeten. Als u onze website bezoekt via een Google-advertentie, zal Google Ads een cookie opslaan op uw eindapparaat.

Deze cookies verlopen gewoonlijk na 30 dagen en dienen niet om u persoonlijk te identificeren. De unieke cookie-ID, het aantal advertentie-impressies per plaatsing (frequentie), de laatste impressie (relevant voor post view conversies) en afmeldingsinformatie (waarmee wordt aangegeven dat de gebruiker niet langer wenst te worden aangesproken) worden gewoonlijk als analysewaarden voor deze cookie opgeslagen.

Met de cookies stellen kan Google uw internetbrowser herkennen. Als een gebruiker bepaalde pagina's van de website van een Ads-klant bezoekt en de op zijn computer opgeslagen cookie nog niet is verlopen, kunnen Google en de klant herkennen dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar die pagina is doorgestuurd. Aan elke Ads-klant wordt een andere cookie toegewezen. Cookies kunnen derhalve niet worden getraceerd via de websites van Ads-klanten.

Wij verzamelen in dit verband geen persoonsgegevens en ontvangen van Google alleen statistische analyses aan de hand waarvan wij kunnen nagaan welke reclamemaatregelen doeltreffend zijn. Wij ontvangen geen verdere gegevens, met name is het voor ons niet mogelijk de gebruiker te identificeren.



Het is technisch verplicht dat uw browser automatisch een rechtstreekse verbinding tot stand brengt met de server van Google. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die Google verzamelt door het gebruik van deze tool.

Voor zover ons bekend is, ontvangt Google door de integratie van Ads Conversion de informatie dat u het betreffende deel van onze website hebt opgeroepen of op een advertentie van ons hebt geklikt. Als u geregistreerd bent bij een Google-dienst, kan Google het bezoek toewijzen aan uw account. Zelfs als u niet bij Google bent geregistreerd of niet hebt ingelogd, is het mogelijk dat de provider uw IP-adres verkrijgt en opslaat.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking, met inbegrip van het plaatsen en uitlezen van cookies, is uw afzonderlijk te geven toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG). U kunt deelname aan dit trackingproces op verschillende manieren voorkomen: a) door uw browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen; in het bijzonder zal de onderdrukking van cookies van derden ertoe leiden dat u geen advertenties van derde aanbieders ontvangt; b) door de plug-in te installeren die door Google via de volgende link ter beschikking wordt gesteld: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>; c) door de op interesses gebaseerde advertenties van de aanbieders die deel uitmaken van de zelfreguleringscampagne "About Ads" te deactiveren via de link <http://www.aboutads.info/choices>, waarbij deze instelling wordt gewist; d) door permanente deactivering in uw browsers Firefox, Internet Explorer of Google Chrome via de link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) door middel van de overeenkomstige cookie-instelling. U kunt uw toestemming intrekken door de cookies te verwijderen. Dit wordt beschreven in paragraaf D.II

De in deze paragraaf B.VI. beschreven gegevens kunnen worden doorgegeven aan Google in de VS. Voor dit geval hebben wij met Google standaardcontractbepalingen afgesloten. Voor de toepassing van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming worden de VS niet als veilig derde land beschouwd. Wij willen erop wijzen dat bedrijven in de VS verplicht zijn persoonsgegevens aan veiligheidsinstanties te overhandigen zonder dat u als betrokkene hiertegen juridische stappen kunt ondernemen.

Wij hebben geen invloed op deze verwerkingsactiviteit en het kan niet worden uitgesloten dat Amerikaanse autoriteiten (bijv. inlichtingendiensten) uw gegevens die zich op Amerikaanse servers bevinden, voor bewakingsdoeleinden verwerken.

Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy>.

## **5. Meta Pixel (voorheen Facebook Pixel)**

Deze website maakt gebruik van de service "Meta Pixel" van het sociale netwerk Facebook die wordt geleverd door Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland voor gebruikers buiten de VS en Canada, en door Meta Platforms Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, VS (samen "Facebook" genoemd) voor alle andere gebruikers van Meta Platforms.

Meta Pixel wordt door ons gebruikt om doelgroepgerichte advertenties voor onze producten en diensten op de Meta-socialmediaplatforms Facebook en Instagram te kunnen plaatsen en aansturen, en om te kunnen meten hoe succesvol deze advertenties zijn ("conversion tracking").

Meta Custom Audience wordt ook gebruikt voor doelgroep-remarketing. Het kan niet worden uitgesloten dat Meta Platforms de gegevens die op deze manier ontstaan, overbrengt naar een server in de VS voor evaluatie en daar ook opslaat.

Meta Platforms verwerkt hiervoor gegevens die de service verzamelt via JavaScript, cookies en andere technologieën op onze website. Deze omvatten in het bijzonder:

- http-headerinformatie zoals informatie over de gebruikte browser (bijv. gebruikersagent, taal);

- Informatie over gebeurtenissen zoals "paginaweergave", andere objecteigenschappen en knoppen waarop bezoekers van de website klikken;
- Online kenmerken zoals, IP-adressen en, indien verstrekt, bedrijfsgerelateerde Facebook-kenmerken of apparaat-ID's (zoals advertentie-ID's van mobiele besturingssystemen), evenals informatie over de status van het deactiveren/beperken van advertentietracing, en informatie over de gebruikte webbrowser, de locatie van de pagina, de geraadpleegde bestanden en de verwijzingslink die aangeeft vanaf welke pagina u bij ons terecht bent gekomen.

Met behulp van de JavaScript-code kunnen cookies dan worden opgeslagen op uw eindapparaat en kan verschillende informatie worden gelezen van uw eindapparaat en uit de cookies die daar zijn opgeslagen. Op deze manier is het voor ons mogelijk om websitebezoekers en de eindapparaten die ze gebruiken onder een pseudoniem te herkennen. Meer informatie over de geplaatste cookies vindt u in **sectie D**.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is uw afzonderlijke toestemming conform artikel 6 lid 1 punt a van de AVG. Uw toestemming is vrijwillig en kan altijd worden ingetrokken met inwerkingtreding in de toekomst.

Toegang tot en opslag van informatie op het eindapparaat vindt dan plaats op grond van de geldende wetten van de ePrivacy-richtlijn van de EU-lidstaten, in Duitsland volgens § 25 lid 1 van de privacywet inzake telecommunicatie en telemedia (TTDSG). De overdracht van uw gegevens naar de VS en andere derde landen vindt plaats op basis van uw uitdrukkelijke toestemming conform artikel 49 lid 1 punt a van de AVG.

De gegevens die op deze manier ontstaan, kunnen door Meta worden overgebracht naar een server in de VS voor analyse en kunnen daar ook worden opgeslagen. Voor het geval dat persoonsgegevens naar de VS worden overgebracht, hebben wij standaardcontractbepalingen gesloten.

Wij hebben geen invloed op deze verwerkingsactiviteiten en het kan niet worden uitgesloten dat Amerikaanse autoriteiten (bijv. inlichtingendiensten) uw gegevens die zich op Amerikaanse servers bevinden, voor bewakingsdoeleinden verwerken.

Als u een eigen gebruikersaccount hebt op Meta Platforms (Facebook of Instagram) en u hebt Meta Platforms hiervoor toestemming gegeven via de privacyinstellingen van uw account, kan Facebook of Instagram de verzamelde informatie over uw bezoek aan ons ook koppelen aan uw lidaccount en gebruiken voor gerichte advertenties. U kunt de privacyinstellingen van uw Facebook-profiel op elk gewenst moment bekijken en wijzigen: <https://m.facebook.com/privacy/touch/basic/>.

U kunt voorkomen dat gegevens die buiten Instagram zijn verzameld, worden gekoppeld voor de weergave van gepersonaliseerde advertenties op Instagram door op de volgende link te klikken: <https://nl-nl.facebook.com/help/instagram/2885653514995517>.

Tenzij toestemming wordt gegeven voor het gebruik van Meta Pixel, zal Meta Platforms alleen algemene advertenties weergeven die niet zijn geselecteerd op basis van de informatie die over u is verzameld op deze website.

Meer informatie hierover, in het bijzonder over gezamenlijke verantwoordelijkheid en contactgegevens, kunt u vinden in het Meta Platforms-privacybeleid, in het bijzonder voor de sociale netwerken Facebook en Instagram: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **6. LinkedIn Pixel (Insight Tag)**

Deze website gebruikt de Insight Tag van LinkedIn. De aanbieder van deze dienst is LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland.

Met behulp van de LinkedIn Insight Tag ontvangen we informatie over de bezoekers van onze website. Als een websitebezoeker geregistreerd is bij LinkedIn, kunnen we onder andere de belangrijkste beroepsgegevens (bijv. carriëرنiveau, bedrijfsgrootte, land, locatie, branche en functietitel) van onze websitebezoekers analyseren en zo onze site beter afstemmen op de betreffende doelgroepen. Bovendien kunnen we LinkedIn Insight Tags gebruiken om te meten of bezoekers van onze websites een aankoop doen of een andere actie ondernemen (conversiemeting). Conversiemetingen kunnen ook worden uitgevoerd op verschillende apparaten (bijvoorbeeld van pc naar tablet). LinkedIn Insight Tag biedt ook een retargeting-functie waarmee we aan bezoekers van onze website gerichte reclame buiten de site kunnen laten tonen, waarbij LinkedIn verklaart dat de ontvanger van de advertentie niet wordt geïdentificeerd.

LinkedIn zelf verzamelt ook zogenaamde logbestanden (URL, verwijzings-URL, IP-adres, apparaat- en browser-eigenschappen en tijdstip van toegang). De IP-adressen worden ingekort of (als ze gebruikt worden om LinkedIn-leden op verschillende apparaten te bereiken) gehasht (geanonimiseerd). De directe ID's van LinkedIn-leden worden door LinkedIn na zeven dagen verwijderd. De resterende geanonimiseerde gegevens worden vervolgens binnen 180 dagen verwijderd.

De gegevens die LinkedIn verzamelt, kunnen wij als websitebeheerder niet aan specifieke personen koppelen. LinkedIn slaat de verzamelde persoonsgegevens van websitebezoekers op zijn servers in de VS op en gebruikt deze voor zijn eigen reclameactiviteiten. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van LinkedIn op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

Het gebruik van de LinkedIn-plug-in is gebaseerd op uw toestemming conform artikel 6 lid 1 punt a van de AVG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Toegang tot en opslag van informatie op het eindapparaat vindt plaats op grond van de geldende wetten van de ePrivacy-richtlijn van de EU-lidstaten, in Duitsland volgens § 25 lid 1 van de privacywet inzake telecommunicatie en telemedia (TTDSG). De overdracht van uw gegevens naar de VS en andere derde landen vindt plaats op basis van uw uitdrukkelijke toestemming conform artikel 49 lid 1 punt a van de AVG.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://www.linkedin.com/legal//dpa> en <https://www.linkedin.com/legal//eu-sccs>.

U kunt bezwaar maken tegen de analyse van gebruiksgedrag en gerichte reclame door LinkedIn via de volgende link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Bovendien kunnen LinkedIn-leden het gebruik van hun persoonsgegevens voor advertentiedoeleinden controleren in hun accountinstellingen. Om te vermijden dat LinkedIn gegevens die op onze website worden verzameld aan uw LinkedIn-account koppelt, moet u uitloggen uit uw LinkedIn-account voordat u onze website bezoekt.

Wij hebben een orderverwerkingsovereenkomst gesloten met bovengenoemde aanbieder. Dit is een contract dat wordt vereist door de wet op gegevensbescherming en dat ervoor zorgt dat dit bedrijf de persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen verwerkt volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

## **VII. Registratie e-mailnieuwsbrieven**

Als u zich abonneert op onze nieuwsbrief, verwerken wij uw naam, e-mailadres en de door u geselecteerde klantengroep, bedrijfsnaam, straat, huisnummer, postcode, woonplaats en het land waar u vandaan komt, om u de nieuwsbrief te kunnen toesturen. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de dubbele aanmeldingstoestemming die u hebt gegeven (art. 6 par. 1 lid 1 sub a) AVG). U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij u niet in aanmerking nemen voor de volgende nieuwsbriefmailing.

De ontvanger van deze persoonlijke gegevens is onze dienstverlener KonVis Visionäre Konzepte GbR, die belast is met de ontvangst van de aanmelding voor de nieuwsbrief. De gegevens worden opgeslagen bij Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de afweging van belangen. Het gerechtvaardigde belang dat wij hierbij nastreven is ons belang bij het optimaliseren van onze nieuwsbrief (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).

### **VIII. Gebruik van de e-mailnieuwsbrief**

Indien u zich heeft geabonneerd op onze nieuwsbrief, verwerken wij uw naam en e-mailadres om u de nieuwsbrief toe te zenden. De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG). U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij u echter geen nieuwsbrief sturen.

De ontvanger van deze persoonsgegevens is onze dienstverlener Inxmail GmbH, die de opdracht heeft gekregen de nieuwsbrief te verzenden.

Wij slaan deze gegevens op totdat u uw toestemming herroept of u zich anderszins afmeldt voor de nieuwsbrief, alsmede ter bescherming van ons gerechtvaardigd belang om de oorspronkelijke verlening van toestemming te bewijzen, alsmede de naleving van uw herroeping op basis van de belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG) gedurende een periode van 3 jaar na ontvangst van uw herroeping.

Daarnaast registreren wij het openingspercentage van de nieuwsbrief om een beter inzicht te krijgen in de belangstelling van onze abonnees voor de nieuwsbrief en om de nieuwsbrief te optimaliseren, en slaan wij deze gegevens in geaggregeerde vorm op. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de afweging van belangen. Het gerechtvaardigde belang dat wij hierbij nastreven is ons belang bij het optimaliseren van onze nieuwsbrief (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).

### **IX. Gebruik van de winkelfuncties**

In onze webwinkel <https://shop.kostal-solar-electric.com> bieden wij u twee mogelijkheden om af te rekenen: een klantaccount maken of als gast een bestelling plaatsen. Bij beide opties worden de voor de afhandeling van de bestelling en betaling vereiste gegevens (verplichte velden zijn met een \* gemarkeerd), zoals naam, adres, e-mailadres, bedrijf, telefoonnummer, btw-nummer, factuur- en verzendadres, alsmede de betalingsgegevens door ons opgeslagen. Wij slaan ook het IP-adres van de gebruiker en de datum en het tijdstip van het opvragen op. Indien u heeft ingestemd met het gebruik van Google Maps, zal uw adres automatisch worden ingevuld via de link naar Google Maps.

De Vies-database van de Europese Commissie is geïntegreerd via een API. Hierdoor is elektronische validatie mogelijk van het btw-nummer van in de Europese Unie geregistreerde handelaren voor grensoverschrijdende transacties van goederen of diensten. U kunt het privacybeleid hier vinden: [https://ec.europa.eu/info/privacy-policy\\_de](https://ec.europa.eu/info/privacy-policy_de). Als u besluit een klantaccount te maken, hebt u het voordeel dat u uw bestelgeschiedenis kunt bekijken en uw stamgegevens kunt beheeren. Bovendien worden uw gegevens, inclusief toegangsgegevens, opgeslagen voor toekomstige bestellingen.

Als u besluit een gastbestelling te plaatsen, moet u voor elke bestelling opnieuw uw betaal- en webwinkelgegevens invoeren.

De ontvanger van deze persoonsgegevens is onze dienstverlener KonVis Visionäre Konzepte GbR als hosting service provider van de webwinkel. De gegevens worden opgeslagen bij Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

Voor de afwikkeling van de bestelling worden de gegevens doorgegeven aan de Volksbank en Raiffeisenkassen als betalingsdienaarbieders, aan PayPal en, in geval van betaling per creditcard, ook aan de creditcardmaatschappijen als hun eigen verantwoordelijken.

Indien een omvormer in de winkel wordt geregistreerd om een verlengde garantieperiode voor bepaalde producten te verkrijgen, worden het serienummer, de vermogensklasse, de datum van inbedrijfstelling, het geïnstalleerde vermogen, de straat, het huisnummer, de postcode, de stad en het land door ons opgeslagen in het eerder aangemaakte klantaccount. Bovendien worden de datum en het tijdstip van registratie opgeslagen.

De gegevens worden door ons verzameld om uw aanvragen voor het sluiten van een overeenkomst te verwerken en om de overeenkomst uit te voeren (art. 6 par. 1 sub b AVG). De gegevens worden bewaard totdat u uw toestemming herroept en daarmee uw klantaccount deactiveert, alsmede ter bescherming van ons gerechtvaardigd belang om aan te tonen dat de toestemming oorspronkelijk is gegeven en om te voldoen aan uw intrekking op basis van de belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG) gedurende een periode van 3 jaar na ontvangst van uw herroeping. Voorts worden de contractgegevens (factuur- en betalingsgegevens) op grond van de bestaande wettelijke bewaarverplichtingen (§ 147 AO, § 257 HGB) tot 10 jaar na het sluiten van het contract bewaard (art. 6 lid 1 sub c AVG).

## **X. Registratie KOSTAL Solar-Portal**

Door u aan te melden bij het KOSTAL Solar Portal (<https://www.kostal-solar-portal.com>) hebt u de mogelijkheid om uw PV-systeem en de prestatiegegevens van uw omvormer wereldwijd comfortabel, betrouwbaar en gratis te bewaken. Om de resultaten naar behoren via het portaal te kunnen verzenden, moeten registratiegegevens (naam, voornaam, e-mailadres, land, taal, bedrijfsnaam, KOSTAL-klantnummer) alsmede gegevens over de omvormer (typenummer, serienummer en informatie over de installatie (naam, eigenaar, beschrijving, locatie, postcode, tijdzone, installatie, vergoeding, elektriciteitskosten, gegevensoverdracht, gebeurtenissen, opbrengsten, verbruik, spanning) worden verstrekt. De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming (art. 6 par. 1 sub a AVG). Er is geen verplichting om de gegevens te verstrekken, maar dan is het gebruik van het portaal niet mogelijk.

Indien u de gegevens verstrekt om gebruik te maken van de optie Remote Support, worden de gegevens opgeslagen om de precontractuele maatregelen uit te voeren (art. 6, lid 1 sub b AVG). De ontvanger van de gegevens is dan een door u gemachtigde derde partij (bv. installateur) als uw eigen verantwoordelijke partij.

Bovendien slaan wij, indien u daarvoor toestemming geeft, uw e-mailadres op voor het uitvoeren van reclameactiviteiten, ook hier is de door u gegeven toestemming de rechtsgrondslag (art. 6 par. 1 sub a AVG).

Wij slaan de bedrijfsinformatie op en controleren uw gegevens indien nodig. Ook hier is uw toestemming de rechtsgrondslag (art. 6 par. 1 sub a AVG).

De gegevens worden bewaard totdat u uw toestemming herroept en daarmee uw registratie deactiveert, alsmede ter bescherming van ons gerechtvaardigd belang om de oorspronkelijke verlening van toestemming te bewijzen en uw intrekking te observeren op basis van de belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG) voor een periode van 3 jaar na ontvangst van uw herroeping. De gegevens over de omvormer, de loggegevens en de installatie worden in geanonimiseerde vorm gedurende 10 jaar bewaard.

Bovendien slaan wij het IP-adres van de gebruiker en de datum en het tijdstip van de opvraging op. Het legitieme belang dat wij hierbij nastreven is ons belang bij het optimaliseren van ons webportaal (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Deze gegevens worden tot maximaal 2 weken na het inloggen bewaard om eventuele veiligheidsrelevante gebeurtenissen in de serverlogbestanden te kunnen corrigeren.

De ontvanger van deze persoonsgegevens is onze dienstverlener Solytic GmbH, die de opdracht heeft gekregen als hosting service provider van het KOSTAL Solar Portal. De gegevens worden opgeslagen bij Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

## **XI. Bonusprogramma voor klanten**

Indien wij zijn overeengekomen u een bonus te geven als u een bepaalde omzet behaalt, verwerken wij uw contactgegevens, de regelingen voor bonussen en informatie over de zaken die u met ons hebt gedaan en de omzet die u hebt behaald, om te controleren of u uw doelstellingen hebt gehaald en om u de bonus te geven. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met u (art. 6 par. 1 lid 1 sub b AVG). Indien wij de bonusovereenkomst niet met u, maar met een door u vertegenwoordigde onderneming hebben gesloten, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in dit verband de afweging van belangen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Het rechtmatige belang dat wij hier nastreven is de nakoming van de bonusovereenkomst met de onderneming. De verstrekking van deze gegevens is noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de bonusovereenkomst; zonder deze gegevens kunnen wij niet nagaan of de doelstellingen zijn bereikt en of er recht is op de bonus.

De ontvanger van de omzetinformatie is Leopold Kostal GmbH & Co. KG, die het enterprise resource planning-systeem (ERP-systeem) van de KOSTAL-groep als medeverantwoordelijke exploiteert. De rechtsgrondslag voor deze doorgifte is de afweging van belangen. Ons gerechtvaardigde belang is het gebruik van een centraal ERP-systeem van de KOSTAL-groep voor de efficiënte afhandeling van onze interne processen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Leopold Kostal GmbH & Co. KG is verantwoordelijk voor de beveiliging en de werking van het ERP-systeem. In alle andere opzichten zijn zowel wij als Leopold Kostal GmbH & Co. KG verantwoordelijk voor de naleving van de rechten van de betrokken personen zoals uiteengezet in paragraaf C. U kunt deze rechten doen gelden zowel tegenover Leopold Kostal GmbH & Co. KG als tegenover ons op het in paragraaf A vermelde adres.

Wij slaan deze gegevens op totdat de bonusovereenkomst is nagekomen en daarna voor de duur van de toepasselijke wettelijke bewaarplicht (§ 257 HGB en § 147 AO). Deze termijn bedraagt momenteel 6 jaar voor commerciële brieven en 10 jaar voor kwitanties, telkens gerekend vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de commerciële brief is ontvangen of verzonden of waarin de boekhoudkundige kwitantie is opgesteld. De rechtsgrondslag voor deze verdere bewaring is het voldoen aan onze wettelijke verplichting (art. 6 par. 1 lid 1 sub c AVG).

## **XII. Registratie voor het gebruik van de PARAKO-software**

Voor het gebruik van onze PARAKO-software of wachtwoorden voor de directe parameterbepaling van omvormers is een speciaal wachtwoord vereist. Door een wachtwoord te vereisen, zorgen wij ervoor dat de software alleen door geregistreerde elektrotechnische bedrijven wordt gebruikt en dat de technische veiligheid van de omvormers tijdens de installatie en het gebruik ervan dus gewaarborgd is. Als u onze toegangen wilt gebruiken, moet u zich dus eerst bij ons laten registreren, zodat wij kunnen nagaan of u ze gebruikt voor een gespecialiseerd elektrotechnisch bedrijf. Daartoe verzamelen wij uw bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie in het bedrijf, naam, plaats, datum en handtekening via het daartoe bestemde formulier. Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk voor de voltooiing van de registratie.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 par. 1 lid 1 sub b AVG). Bovendien is de rechtsgrondslag voor de verwerking de afweging van belangen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Dit is ook van belang indien u niet voor uzelf maar, bijvoorbeeld als werknemer, optreedt voor het bedrijf dat zich registreert. Het gerechtvaardigde belang bestaat enerzijds uit ons belang en het belang van de gebruikers van onze omvormers om de veiligheid van de omvormers tijdens de instelling en het gebruik te waarborgen, en anderzijds uit ons belang om voor vragen een direct contact te hebben met de installateur van onze omvormers.

Wij slaan deze gegevens op voor de duur van de controle van een registratie en daarna gedurende de toepasselijke wettelijke bewaarplicht (§ 257 HGB). Voor commerciële brieven is dit momenteel 6 jaar, telkens gerekend vanaf het einde van het kalenderjaar van ontvangst of verzending van de commerciële brief. De rechtsgrondslag voor deze verdere bewaring is het voldoen aan onze wettelijke verplichting (art. 6 par. 1 lid 1 sub c AVG).

## **XIII. Overdracht en inbedrijfstelling van de systeemcomponenten van de KOSTAL-omvormer**

Indien u als installateur systeemcomponenten van een KOSTAL-omvormer aan uw eindklanten overdraagt en bij hen in bedrijf stelt, dient u de eindklant een ingevuld overdrachtsdocument te overhandigen en een kopie van dit document aan ons te overhandigen. Deze overdrachtsdocumenten bevatten, naast de gegevens die u hebt ingevoerd in de daarin vermelde checklist over de voor de inbedrijfstelling getroffen maatregelen, ook uw persoonlijke contactgegevens en de contactgegevens van de eindklant bij wie de installatie wordt uitgevoerd. U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij echter niet controleren of de nodige maatregelen voor de inbedrijfstelling zijn getroffen en u als installateur aanbevelen.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de afweging van belangen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het documenteren van eventuele onregelmatigheden tijdens de inbedrijfstelling, om zo nodig conclusies te kunnen trekken over de oorsprong van een storing van de installatie, en om de samenwerking met u in verband met de inbouw te verbeteren.

Wij slaan deze gegevens op voor de duur van de garantieperiode van de apparatuur. Dit is gewoonlijk twee jaar vanaf de datum van aankoop. Als u een garantie-uitbreiding toevoegt, wordt de bewaarperiode met ten minste deze toegevoegde tijd verlengd.

#### **XIV. Verwerking van de garantie en registratie voor het dienstenplatform**

Als u contact met ons opneemt over een fout of defect in een van onze producten, bijvoorbeeld om een garantieclaim in te dienen of om hulp te krijgen bij het oplossen van een storing, verwerken wij uw gegevens over het product, de maatregelen die u hebt genomen om de storing op te lossen en uw contactgegevens. U kunt hiervoor altijd contact met ons opnemen per e-mail, telefoon, post, fax of via een formulier op onze website.

U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij uw garantieclaim echter niet controleren en u ook niet ondersteunen bij het oplossen van storingen. Om u voor het servicegedeelte te kunnen registreren, moet u de desbetreffende toegangsgegevens verstrekken.

Wij verwerken deze gegevens voor de behandeling van uw garantieclaim of om u te ondersteunen bij het verhelpen van een storing.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking in het geval van garantieverwerking is de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 par. 1 lid 1 sub b AVG). Dit is ook de rechtsgrondslag voor de verwerking van de toegangsgegevens voor de website. Indien wij de overeenkomst voor het apparaat waarover de claim wordt ingediend niet met u, maar met een door u vertegenwoordigde onderneming hebben gesloten, is de rechtsgrondslag de afweging van belangen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). De verwerking wordt dan uitgevoerd ter bescherming van het belang van dit bedrijf bij de garantieverwerking, alsmede ter bescherming van ons belang bij de nakoming van onze contractuele garantieverplichtingen.

De ontvanger van de gegevens is Leopold Kostal GmbH & Co. KG, die als medeverantwoordelijke het ticketsysteem OTRS en het ERP-systeem van de KOSTAL-groep exploiteert. De rechtsgrondslag voor deze doorgifte is de afweging van belangen. Ons gerechtvaardigde belang is het gebruik van een centraal ERP-systeem van de KOSTAL-groep voor de efficiënte afhandeling van onze interne processen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Leopold Kostal GmbH & Co. KG is verantwoordelijk voor de beveiliging en de werking van het ERP-systeem. In alle andere opzichten zijn zowel wij als Leopold Kostal GmbH & Co. KG verantwoordelijk voor de naleving van de rechten van de betrokken personen zoals uiteengezet in paragraaf C. U kunt deze rechten doen gelden zowel tegenover Leopold Kostal GmbH & Co. KG als tegenover ons op het in paragraaf A vermelde adres. Indien het door u gereclameerde apparaat moet worden vervangen, geven wij uw contactgegevens en de gegevens over uw apparaat ook door aan KOSTAL Industrie Elektrik GmbH, die opdracht krijgt een vervangend apparaat te sturen en eventueel een installateur, indien reparatie- of installatiemaatregelen bij u ter plaatse noodzakelijk zijn.

Wij bewaren deze persoonsgegevens voor de duur van de afhandeling van het garantie- of ondersteuningsgeval en daarna voor de duur van de toepasselijke wettelijke bewaarplichten (§ 257 HGB en § 147 AO). Dit is momenteel 6 jaar voor commerciële brieven en 10 jaar voor kwitanties, telkens gerekend vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de commerciële brief is ontvangen of verzonden of de boekhoudkundige kwitantie is aangemaakt. De rechtsgrondslag voor deze verdere bewaring is het voldoen aan onze wettelijke verplichting (art. 6 par. 1 lid 1 sub c AVG).

## **XV. Opname in de lijst van gecertificeerde installatiebedrijven/gespecialiseerde partners**

Indien u zich bij ons wenst te registreren als gecertificeerd installatiebedrijf/gespecialiseerde partner, verwerken wij uw contactgegevens ten behoeve van de uitvoering van de registratie en publiceren wij uw contactgegevens in de lijst van gecertificeerde installatiebedrijven/gespecialiseerde partners op onze website. Het verstrekken van deze gegevens is een voorwaarde voor certificering.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is uw toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

Aangezien wij de verstrekte contactgegevens publiceren op een website die wij voor dit doel hebben gecreëerd, kunnen deze gegevens door iedereen met internettoegang worden geraadpleegd. De gegevens zijn derhalve ook toegankelijk voor personen in landen buiten de Europese Economische Ruimte met gegevensbescherming die afwijkt van het Europese niveau.

De ontvanger van deze persoonsgegevens is Opencage, die als verwerker voor ons de opdracht krijgt om de geografische gegevens als API te bepalen. Deze worden gebruikt om plaatsbepaling via de kaartendienst "Google Maps" mogelijk te maken (paragraaf C.I)

Wij slaan deze persoonsgegevens op tot u uw toestemming herroept, maar maximaal voor de duur van uw deelname aan het programma voor gecertificeerde installatiebedrijven/gespecialiseerde partners en de eventuele daaropvolgende duur van de wettelijke bewaarplicht (§ 257 HGB). Voor commerciële brieven is dit momenteel 6 jaar, telkens gerekend vanaf het einde van het kalenderjaar van ontvangst of verzending van de commerciële brief. De rechtsgrondslag voor deze verdere bewaring is het voldoen aan onze wettelijke verplichting (art. 6 par. 1 lid 1 sub c AVG). Online aanwezigheid in sociale netwerken

## **XVI. Aanwezigheid in sociale netwerken**

Wij onderhouden online aanwezigheden in sociale netwerken. Wij gebruiken sociale netwerken om onze klanten en belangstellenden te informeren over onze producten en diensten en ook om met gebruikers op deze platforms te communiceren. In de regel gebruiken de sociale netwerken de gegevens van de gebruikers voor marktonderzoek en reclamedoeleinden. Wij wijzen u erop dat gebruikersgegevens ook buiten de EER kunnen worden doorgegeven. Wij hebben geen invloed op deze verwerkingsactiviteit. De opslag van deze gegevens gebeurt meestal door middel van cookies. Op basis van deze gebruiksprofielen worden vervolgens advertenties getoond binnen de sociale netwerken, bijvoorbeeld, maar ook op websites van derden.

In het kader van onze online aanwezigheden is het mogelijk dat wij toegang krijgen tot informatie zoals statistieken over het gebruik van onze online aanwezigheden, die door de sociale netwerken worden verstrekt. Deze statistieken zijn samengevoegd en kunnen met name demografische informatie en gegevens over de interactie met onze online aanwezigheden en de via deze aanwezigheden verspreide berichten en inhoud omvatten. Zie de onderstaande lijst voor details en links naar de gegevens van de sociale netwerken waartoe wij, als exploitanten van de online aanwezigheden, toegang hebben.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is de afweging van belangen (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Het gerechtvaardigde belang is doeltreffende communicatie met de gebruikers en analyse van het gebruikersgedrag. Daarnaast is de rechtsgrondslag art. 6 par. 1 lid 1 sub b AVG, omdat wij via de platforms in contact blijven met onze klanten en, indien nodig, precontractuele maatregelen uitvoeren met toekomstige klanten.



Voor de rechtsgrondslag van de gegevensverwerking die door de sociale netwerken onder hun eigen verantwoordelijkheid wordt uitgevoerd, verwijzen wij u naar de informatie over gegevensbescherming van het betreffende sociale netwerk. Informatie over opgeslagen gegevens en de uitoefening van gebruikersrechten kunnen rechtstreeks bij de dienstverlener worden opgevraagd of uitgeoefend. Via de volgende links vindt u ook nadere informatie over de desbetreffende gegevensverwerking en de mogelijkheden om bezwaar aan te tekenen.

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland): Privacybeleid: <https://help.instagram.com/519522125107875>;

- Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland): Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>; Afmelding: <https://www.google.com/settings/ads>;

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ierland): Exploitatie van de LinkedIn-bedrijfspagina onder gezamenlijke verantwoordelijkheid op basis van een overeenkomst over de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens (het zogenaamde Page Insights Joint Controller Addendum): <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>; Informatie over de verwerkte Page Insights-gegevens en de contactmogelijkheid in geval van vragen over gegevensbescherming: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>; Privacyverklaring: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Afmelding: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>;

- Facebook (overeenkomst inzake de gedeelde verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens ([https://facebook.com/legal/technology\\_terms](https://facebook.com/legal/technology_terms)))

Afmelding ([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen))

## C. Plug-ins van derden

Zogenaamde plug-ins van derden zijn op onze website geïntegreerd. Hierdoor kunt u bepaalde diensten van externe aanbieders rechtstreeks op onze website gebruiken. Deze plug-ins van derden worden onder eigen verantwoordelijkheid van de aanbieder ter beschikking gesteld.

Aanbieders van plug-ins kunnen met name uw IP-adres en het adres (URL) van de website van waaruit u de plug-in oproept, ontvangen (vergelijkbaar met het oproepen van een externe website via een link). Indien u als gebruiker bij de externe aanbieder bent geregistreerd, kan de aanbieder van de plug-in de ontvangen gegevens meestal ook aan uw gebruikersaccount toewijzen.

### I. Google Maps

De kaartendienst Google Maps is geïntegreerd via een API. De externe aanbieder van deze plug-in is Google. Informatie over Google Maps vindt u [hier](#), het privacybeleid van Google vindt u [hier](#). Daar vindt u informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Google.

Voor informatie over de doorgifte van persoonsgegevens naar de VS wordt verwezen naar **paragraaf B.VI**.

### II. YouTube

Bovendien is de videospeler YouTube geïntegreerd. De externe leverancier van deze plug-in is YouTube LLC. Dit is een vennootschap naar Amerikaans recht. Informatie over YouTube vindt u [hier](#), het privacybeleid van YouTube LLC vindt u [hier](#). Daar vindt u informatie over de verwerking van persoonsgegevens door YouTube LLC.

YouTube is een dochteronderneming van Google. De informatie over de doorgifte van persoonsgegevens naar de VS in **paragraaf B.VI** is derhalve overeenkomstig van toepassing.

### **III. Bing Maps**

Daarnaast is de kaartservice Bing Maps geïntegreerd. De externe aanbieder van deze plug-in is Microsoft Corporation. Informatie over Bing Maps vindt u [hier](#) en de Microsoft Privacyverklaring vindt u [hier](#). U vindt daar tevens informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Microsoft. Informatie over de overdracht van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten vindt u in paragraaf B.VI

## **D. Gebruik van cookies**

Wanneer u onze website gebruikt, slaan wij cookies op in de browser van uw eindapparaat, tenzij u dit verbiedt door in uw browser de desbetreffende instellingen te selecteren.

### **I. Algemene informatie over cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden met informatie die bij een bezoek aan een website via de browser op het eindapparaat van de gebruiker kunnen worden geplaatst. Wanneer de website opnieuw wordt opgeroepen met hetzelfde eindapparaat, kunnen de cookie en de daarin opgeslagen informatie worden gelezen.

In principe, en ook in de beschrijving van de individuele cookies die door ons worden gebruikt in **paragraaf D.III**, wordt onderscheid gemaakt tussen (i) first- en third-party cookies, (ii) tijdelijke en permanente cookies en (iii) cookies waarvoor geen toestemming is vereist en waarvoor wel toestemming is vereist.

First-party cookies zijn cookies die door ons of door een door ons ingeschakelde verwerker worden geplaatst. Third-party cookies daarentegen zijn cookies die door een andere verantwoordelijke partij worden geplaatst en worden geopend.

Tijdelijke cookies worden verwijderd wanneer u uw browser sluit. Permanente cookies daarentegen zijn cookies die gedurende een bepaalde periode op uw eindapparaat worden opgeslagen.

Cookies zonder toestemming zijn cookies die uitsluitend tot doel hebben een bericht via een elektronisch communicatienetwerk te verzenden. Ook voor cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de verlening van een uitdrukkelijk door de abonnee of gebruiker gevraagde dienst van de informatiemaatschappij (ook strikt noodzakelijke cookies genoemd) is geen toestemming vereist. Voor alle andere cookies is toestemming nodig.

### **II. Beheer van cookies**

Voor zover voor het gebruik van bepaalde cookies de toestemming van de gebruiker is vereist, zullen wij deze cookies bij gebruik van de website alleen gebruiken als u daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven. Voor informatie over de vraag of voor het gebruik van een cookie toestemming is vereist ziet u **paragraaf D.III**. Toegang tot en opslag van informatie op het eindapparaat vindt dan plaats op basis van de geldende wetten van de ePrivacy-richtlijn van de EU-lidstaten, in Duitsland volgens § 25 lid 1 van de privacywet inzake telecommunicatie en telediensten (TTDSG). De overdracht van uw gegevens naar de VS en andere derde landen vindt plaats op basis van uw uitdrukkelijke toestemming conform artikel 49 lid 1 punt a van de AVG.

Wanneer u onze website bezoekt, tonen wij hiertoe een zogenaamde "cookiebanner", waarin u door op een knop te drukken kunt aangeven dat u instemt met het gebruik van cookies op deze website. Door op de hiervoor bestemde knop te drukken, kunt u toestemming geven voor het gebruik van alle cookies waarvoor toestemming nodig is, zoals in detail is beschreven in **sectie D.III** van deze cookie-informatie, of kunt u uw toestemming voor de [cookie-instellingen](#) op elk gewenst moment intrekken.

Wij slaan uw toestemming en, indien van toepassing, uw individuele selectie van cookies waarvoor toestemming vereist is ook op in de vorm van een andere cookie ("opt-in cookie") op uw eindapparaat om te kunnen bepalen of u al toestemming hebt gegeven wanneer u de website opnieuw opent. De opt-in-cookie heeft een beperkte geldigheidsduur van één (1) maand.

Essentiële cookies kunnen niet worden uitgeschakeld via de cookiebeheerfunctie van deze website. Over het algemeen kunt u deze cookies echter te allen tijde in uw browser deactiveren.

U kunt het gebruik van cookies ook beheren via de instellingen van uw browser. Verschillende browsers bieden verschillende manieren om de cookie-instellingen in de browser te configureren. Nadere informatie hierover is onder meer te vinden op <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Als u het opslaan van cookies in uw browser deactiveert, is het mogelijk dat sommige functies van de website niet of niet meer naar behoren werken.

### III. Cookies gebruikt op deze website

Hieronder vindt u informatie over de cookies die wij gebruiken.

#### **1) Benaming: cookieconsent\_status**

Doel en inhoud: Strikt noodzakelijke opt-in-cookie (zie **paragraaf II** hierboven) om uw toestemming en, indien van toepassing, uw individuele selectie voor het gebruik van cookies op uw eindapparaat op te slaan, om te bepalen of u al toestemming hebt gegeven wanneer u terugkeert naar de website

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 maand)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het beheer van de cookie-toestemmingen die de gebruiker voor deze website heeft gegeven.

#### **2) Benaming: \_ga**

Doel en inhoud: Voor gebruik met Google Analytics (zie paragraaf B.VI), dient om gebruikers te onderscheiden door middel van een toegewezen ID

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (2 jaar)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

#### **3) Benaming: \_gid**

Doel en inhoud: Voor gebruik met Google Analytics (zie paragraaf B.VI.), dient om gebruikers te onderscheiden door middel van een toegewezen ID

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (24 uur)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

#### **4) Naam: `_ga` (GA4 ID)**

Doel en inhoud: voor gebruik met Google Analytics 4 (zie paragraaf B.VI.), dient voor het bijhouden van de informatie van de huidige sessie

Verantwoordelijkheid: first-party

Geldigheid: permanent (2 jaar)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

#### **5) Naam: `_gc_gb`**

Doel en inhoud: voor gebruik met Google Analytics 4 (zie paragraaf B.VI.), dient voor het opslaan van campagnegerelateerde informatie en, indien van toepassing, koppeling met Google Ads Conversion Tracking.

Verantwoordelijkheid: first-party

Geldigheid: permanent (90 dagen)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

#### **6) Benaming: `_gat_UA-81341348-1` (voor [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)) en `_gat_UA-81341348-12` (voor [www.kostal-plenticore.com](http://www.kostal-plenticore.com))**

Doel en inhoud: Voor gebruik met Google Analytics (zie paragraaf B. VI), dient om de verzoekfrequentie te beperken, d.w.z. het maximum aantal verzoeken dat naar de servers van Google wordt verzonden.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 minuut)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

#### **7) Benaming: `ASP.NET_SessionId`**

Doel en inhoud: Bij een bezoek aan de website wordt aan elke bezoeker een individuele ID toegekend voor de duur van het bezoek. Uw invoer en gedrag op de website worden door onze webserver aan deze ID toegewezen. Zo is het bijvoorbeeld ook mogelijk om tijdens het navigeren door de website de gegevens die u invoert aan uw persoon toe te wijzen.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: tijdelijk

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is de informatieve functie van de website waartoe de gebruiker toegang heeft.

#### **8) Benaming: SC\_ANALYTICS\_GLOBAL\_COOKIE**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om terugkerende gebruikers te herkennen aan de hand van een toegewezen ID.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (2 jaar)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

#### **9) Benaming: \_\_RequestVerificationToken**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om door middel van een toegewezen ID te voorkomen dat ongeoorloofde inhoud op de website wordt gepubliceerd (cross-site request forgery).

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: tijdelijk

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is de veiligheid van onze website te waarborgen.

#### **10) Benaming: konstasolarelectric#lang**

Doel en inhoud: Hiermee wordt de taal opgeslagen die u op de website hebt ingesteld

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: tijdelijk

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is de informatieve functie van de website waartoe de gebruiker toegang heeft.

#### **11) Benaming: 1P\_JAR**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om video's via YouTube op de website te kunnen insluiten (zie punt C.II) en wordt gebruikt om gepersonaliseerde reclame te optimaliseren en om te voorkomen dat dezelfde reclame herhaaldelijk wordt getoond.

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (30 dagen)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

## **12) Benaming: GPS**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om video's via YouTube op de website te kunnen insluiten (zie punt C.II).

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

## **13) Benaming: DV**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om video's via YouTube op de website te kunnen insluiten (zie punt C.II)

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

## **14) Benaming: TOESTEMMING**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om video's via YouTube op de website te kunnen insluiten (zie punt C.II).

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (19 jaar)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

## **15) Benaming: NID**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om video's via YouTube op de website te kunnen insluiten (zie punt C.II) en om instellingen uit te voeren voor Google-diensten en advertentiedoelinden.

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (6 maanden)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

**16) Benaming: PREF**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om video's via YouTube op de website te kunnen insluiten (zie punt C.II).

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (2 jaar)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

**17) Benaming: BEZOEKER\_INFO!\_LIVE**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om video's via YouTube op de website te kunnen insluiten (zie punt C.II).

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (6 maanden)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

**18) Benaming: YSC**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om video's via YouTube op de website te kunnen insluiten (zie punt C.II).

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: sessie

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

**19) Benaming: external\_no\_cache**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om de verzending van een bericht via een elektronisch communicatienetwerk mogelijk te maken.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: tijdelijk

Toestemming nodig: Nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is de terbeschikkingstelling van het communicatienetwerk waartoe de gebruiker toegang heeft.

#### **20) Benaming: frontend**

Doel en inhoud: Deze cookie is noodzakelijk voor de aanbieder van een uitdrukkelijk door de deelnemer of gebruiker gevraagde dienst van de informatiemaatschappij om deze dienst te verlenen (naam / inhoud / domein / pad / verzenden voor / toegankelijk voor script / gemaakt / vervaldatum)

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 uur)

Toestemming nodig: Nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is de levering van de websitediensten die de gebruiker raadpleegt.

#### **21) Naam: frontend\_cid**

Doel en inhoud: Deze cookie is noodzakelijk voor de aanbieder van een uitdrukkelijk door de deelnemer of gebruiker gevraagde dienst van de informatiemaatschappij om deze dienst te verlenen (naam / inhoud / domein / pad / verzenden voor / toegankelijk voor script / gemaakt / vervaldatum)

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 uur)

Toestemming nodig: Nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is de levering van de websitediensten die de gebruiker raadpleegt.

#### **22) Benaming: PSP\_Sessioned**

Doel en inhoud: Bij een bezoek aan de website wordt aan elke bezoeker een individuele ID toegekend voor de duur van het bezoek. Uw invoer en gedrag op de website worden door onze webserver aan deze ID toegewezen. Zo is het bijvoorbeeld ook mogelijk om tijdens het navigeren door de website de gegevens die u invoert aan uw persoon toe te wijzen.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: tijdelijk

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is de informatieve functie van de website waartoe de gebruiker toegang heeft.

#### **23) Benaming: PHPSESSID**



Doel en inhoud: Bij een bezoek aan de website wordt aan elke bezoeker een individuele ID toegekend voor de duur van het bezoek. Uw invoer en uw gedrag op de website worden door onze webserver aan deze ID toegewezen. Zo is het bijvoorbeeld ook mogelijk om tijdens het navigeren door de website de gegevens die u invoert aan uw persoon toe te wijzen.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 uur)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Ons gerechtvaardigd belang is de informatieve functie van de website waartoe de gebruiker toegang heeft.

#### **24) Benaming: form\_keys**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt als veiligheidsmaatregel waarmee een willekeurige reeks tekens wordt toegevoegd aan alle op een formulier ingevoerde gegevens om de gegevens te beschermen tegen aanvallen van vervalsers van verzoeken van andere websites (cross-site request forgery, CSRF).

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 uur)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het beveiligen en beschermen van gegevens en computersystemen.

#### **25) Benaming: mage\_cache\_sessid**

Doel en inhoud: De cookie wordt gebruikt om het lokale cachegeheugen op te schonen. Wanneer de cookie wordt verwijderd uit de backend-applicatie, schoont de admin het lokale geheugen op en zet de cookiewaarde op true.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

#### **26) Benaming: mage\_cache\_storage**

Doel en inhoud: Met de cookie is lokale opslag mogelijk van bezoekersspecifieke inhoud die e-commerce functies mogelijk maakt.

Verantwoordelijkheid: first-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is het mogelijk maken van de e-commerce functies.

### **27) Benaming: mage\_cache\_storage invalidation**

Doel en inhoud: Deze cookie forceert de lokale opslag van bepaalde delen van de inhoud die ongeldig moeten worden gemaakt.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

### **28) Benaming: mage\_messages**

Doel en inhoud: Deze cookie houdt foutmeldingen en andere meldingen bij die aan de gebruiker worden getoond, zoals de cookie-toestemmingsmelding en diverse foutmeldingen. Het bericht wordt uit de cookie verwijderd nadat het is weergegeven. Deze cookie is nodig voor de goede werking van de website.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin alle nodige informatie op de website te verstrekken en foutmeldingen op te sporen, zodat deze kunnen worden opgelost.

### **29) Benaming: product\_data\_storage**

Doel en inhoud: Deze cookie wordt gebruikt om de configuratie op te slaan voor productgegevens met betrekking tot recent bekeken / vergeleken producten

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is de informatieve functie van de door de gebruiker bezochte website en de product-selectie.

### **30) Benaming: recently\_compared\_product en recently\_compared\_product\_previous**

Doel en inhoud: Deze cookie slaat product-ID's op van eerder vergeleken producten voor eenvoudige navigatie.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het verschaffen van de informatieve functie van de website en de productselectie waartoe de gebruiker toegang heeft, en voor de navigatie binnen de productselectie.

**31) Benaming: recently\_viewed\_product en recently\_viewed\_product\_previous**

Doel en inhoud: Deze cookies slaan de product-ID's op van recent bekeken producten voor eenvoudige navigatie.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het verschaffen van de informatieve functie van de website en de productselectie waartoe de gebruiker toegang heeft, en voor de navigatie binnen de productselectie.

**32) Benaming: X-Magento-Vary**

Doel en inhoud: Deze cookie voert configuratie-instellingen uit die de prestaties verbeteren bij het gebruik van statische inhoud-caching.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 uur)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG). Ons gerechtvaardigd belang is de informatieve functie van de website waartoe de gebruiker toegang heeft.

**33) Benaming: private\_content\_version**

Doel en inhoud: Deze cookie koppelt een willekeurig, uniek nummer en tijd aan pagina's met klantinhoud, om te voorkomen dat deze op de server in de cache wordt opgeslagen.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (10 jaar)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

**34) Benaming: section\_data\_ids**

Doel en inhoud: Deze cookie slaat klantspecifieke informatie op met betrekking tot door de koper gestarte acties, zoals het tonen van het verlanglijstje, informatie met betrekking tot de kassa, enz.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 dag)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

### **35) Benaming: Cookie notice**

Doel en inhoud: Essentiële opt-in-cookie (zie paragraaf D.II hierboven) om uw toestemming en, indien van toepassing, uw individuele instellingen voor het gebruik van cookies op uw apparaat op te slaan, zodat kan worden bepaald of u uw toestemming al hebt gegeven wanneer u de website opnieuw bezoekt.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 maand)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is het documenteren van de gegeven toestemmingen.

### **36) Benaming: privacy-notification (o.i.d.)**

Doel en inhoud: De cookie houdt bij of de bezoeker al dan niet toestemming heeft gegeven voor Sitecore tracking.

Verantwoordelijkheid: First-party

Geldigheid: permanent (1 jaar)

Toestemming nodig: nee

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Belangenafweging (art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG).  
Ons gerechtvaardigd belang is ervoor te zorgen dat tracking alleen plaatsvindt met voorafgaande toestemming.

### **37) Benaming: IDE**

Doel en inhoud: De cookie bevat een willekeurig gegenereerde gebruikers-ID. Aan de hand van deze ID kan Google de gebruiker op verschillende websites herkennen en gepersonaliseerde reclame tonen.

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (1 jaar)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

### **38) Benaming: test\_cookie**

Doel en inhoud: De cookie wordt geplaatst als een test om te controleren of de browser het plaatsen van cookies toestaat. Bevat geen identificatiekenmerken.

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: permanent (15 minuten)

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

**39) Benaming: AuthenticationCustomer; Authentication Agent**

Doel en inhoud: De cookie wordt gebruikt voor verificatie om registratie in de webshop of het serviceportaal mogelijk te maken.

Verantwoordelijkheid: Third-party

Geldigheid: tijdelijk

Toestemming nodig: ja

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: Toestemming (art. 6 par. 1 lid 1 sub a AVG).

**40) Naam: \_fbp**

Doel en inhoud: Cookie wordt door Meta gebruikt voor websiteanalyse, gerichte reclames en advertentiemeting.

Verantwoordelijke: third-party

Geldigheid: persistent (3 maanden)

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (artikel 6 lid 1 sublid 1 punt a van de AVG).

**41) Naam: BizographicsOptOut**

Doel en inhoud: De cookie wordt gebruikt om te bepalen of een gebruiker gerichte reclame heeft geweigerd.

Verantwoordelijke: third-party

Geldigheid: persistent (10 jaar)

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (artikel 6 lid 1 sublid 1 punt a van de AVG) in maanden).

**42) Naam: UserMatschHistory**

Doel en inhoud: De cookie wordt gebruikt door LinkedIn Insight Tag om gedetailleerde campagnerapporten te maken en nieuwe demografische bedrijfsgegevens te ontdekken door LinkedIn-gegevens te koppelen aan gegevens van websitebezoekers.

Verantwoordelijke: third-party

Geldigheid: persistent (4 weken, 2 dagen)

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (artikel 6 lid 1 sublid 1 punt a van de AVG).

**43) Naam: U**

Doel en inhoud: De cookie wordt gebruikt om browsergebruikers buiten de EU/EER te identificeren

Verantwoordelijke: third-party

Geldigheid: persistent (2 maanden, 4 weken, 1 dag, 3 uur)

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (artikel 6 lid 1 sublid 1 punt a van de AVG).

**44) Naam: lu\_sugr**

Doel en inhoud: Cookie wordt gebruikt om de waarschijnlijkheid te beoordelen dat een gebruiker buiten de EU/EER woont.

Verantwoordelijke: third-party

Geldigheid: persistent (2 maanden, 4 weken, 1 dag, 3 uur)

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (artikel 6 lid 1 sublid 1 punt a van de AVG).

**44) Naam: bscookie**

Doel en inhoud: Cookie wordt gebruikt om vast te leggen dat de ingelogde gebruiker is geverifieerd met tweevoudige authenticatie

Verantwoordelijke: third-party

Geldigheid: persistent (2 jaar)

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (artikel 6 lid 1 sublid 1 punt a van de AVG).

**45) Naam: bcookie**

Doel en inhoud: Cookie wordt gebruikt om apparaten waarmee LinkedIn wordt bezocht uniek te identificeren en misbruik te voorkomen.

Verantwoordelijke: third-party

Geldigheid: persistent (2 jaar)

Toestemming vanuit het oogpunt van gegevensbescherming: toestemming (artikel 6 lid 1 sublid 1 punt a van de AVG).

**E. Informatie over de rechten van de betrokkenen**

Als betrokkene heeft u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, die u kunt uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactinformatie in **paragraaf A**:

- Recht op inzage (art. 15 AVG) over welke van uw persoonsgegevens wij verwerken. Dit omvat nadere informatie over de gegevensverwerking, zoals het doel en de rechtsgrondslag en de ontvangers van deze gegevens. U hebt ook het recht om een kopie van deze gegevens te vragen.
- Recht op rectificatie door ons van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben en op vervollediging van onvolledige persoonsgegevens (art. 16 AVG).
- Het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gewist in de gevallen waarin de wet voorziet (art. 17 AVG), bijvoorbeeld indien de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of indien ze onrechtmatig werden verwerkt.
- Het recht op beperking van de verwerking in de bij wet voorgeschreven gevallen (art. 18 AVG).
- Een recht om de u betreffende persoonsgegevens te ontvangen die wij verwerken op basis van gegeven toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst (zie **paragraaf B**) in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm (recht op overdraagbaarheid van gegevens, art. 20 AVG).
- Het recht om de aan ons gegeven toestemming op elk moment te herroepen. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die tot de herroeping heeft plaatsgevonden.
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 AVG). U vindt een lijst van toezichthoudende autoriteiten voor gegevensbescherming met hun adressen [hier](#).

#### **Recht van bezwaar**

U hebt te allen tijde het recht om op grond van uw bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van art. 6 par. 1 lid 1 sub f AVG (zie **paragraaf B**). Wij zullen de persoonsgegevens dan niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

U moet niet in alle gevallen onbeperkt aanspraak kunnen maken op de bovengenoemde rechten. De wet voorziet in elk geval in beperkingen. De volledige reikwijdte van uw rechten is te vinden in de bovengenoemde artikelen, die u via de volgende link kunt raadplegen:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

Versie: 27-9-2023