

KOSTAL

# TAKE CARE.

Wie Sie mit Compliance Verstößen<sup>1</sup>  
richtig umgehen.



**SPEAK UP!**

Dein Leitfaden  
zum Umgang mit  
Compliance Verstößen



<sup>1</sup>Ein Compliance-Verstoß ist ein Regelverstoß gegen  
die KOSTAL Verhaltensrichtlinien (Code of Conduct) und anwendbare Gesetze.

# Zusammen das Richtige tun

**Wir sind ein Weltklasse-Team. Unsere professionelle Einstellung und Werte verbinden uns. Diese vorzuleben und zu bewahren, kann im Alltag schon mal zur Herausforderung werden.**

Jeder von uns kennt es – werden Grenzen erst einmal übertreten und sei es nur mit einem „halben Fuß“ und bleibt dies unbemerkt oder wird sogar toleriert, weichen diese Grenzen immer weiter auf. In einem weltweit vernetzten Unternehmen kann es umso leichter zu schwerwiegenden Grenzüberschreitungen kommen. Werden solche Grenzen überschritten, verletzt dies unsere Unternehmenswerte, gefährdet schlimmstenfalls den Fortbestand des Unternehmens und damit langfristig das Wohlergehen und den Wohlstand eines jeden Mitarbeiters. Wir möchten wertorientiertes Handeln fördern und unsere Mitarbeiter und das Unternehmen vor unlauterem, unfairem und unanständigem Verhalten schützen.

**Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe.**

# Vertrauen Sie auf Ihr Bauchgefühl

Sie haben zum Beispiel mitbekommen, dass:

- ein Kollege gemobbt wird,
- Gefallen wie Bestechungen wirken,
- Preise abgesprochen werden,
- Sorgfaltspflichten von Dienstleistern verletzt werden (z.B. Arbeitssicherheit & Gleichstellung),
- unbefugt persönliche Daten an Dritte herausgegeben werden,
- ...

**Dann sollten Sie aktiv werden!**

Im Zweifelsfall klärt der KOSTAL Code of Conduct über unsere wichtigsten Verhaltensgrundsätzen auf oder die unabhängige **KOSTAL Compliance Hotline** informiert Sie über die Rechtslage.

# Compliance-Verstoß? Was passiert nun?



# Unser Versprechen

**Bitte beachten Sie, dass die Ermittlungen über den gesamten Prozess hinweg diskret und vertraulich stattfinden.** Es werden nur die Personen eingebunden, die zwecks Aufklärung involviert werden müssen.

**Die Compliance Hotline wird von einem externen Anbieter betreut** – niemand kann Sie bzw. Ihre Stimme wiedererkennen. Sie können auf Wunsch anonym bleiben.

Es werden beide Parteien geschützt – sowohl Sie als meldende Partei, auch wenn sich Ihr Verdacht als unbegründet herausgestellt hat, als auch die gemeldete Person, auch wenn sie einen Verstoß begangen hat.

**KOSTAL hat kein Interesse daran, Misstrauen unter den Mitarbeitern zu sähen, oder Menschen zu diffamieren. Sollten Maßnahmen erforderlich sein, werden diese diskret ergriffen.**



## Aktiv werden

Mit der Compliance Hotline haben wir eine Möglichkeit geschaffen, Verstöße anonymisiert zu melden oder zu klären ob Handlungsbedarf besteht.



**Compliance Hotline von KOSTAL**  
[www.speakupfeedback.eu/web/kostal](http://www.speakupfeedback.eu/web/kostal)



**KOSTAL Code of Conduct**  
[kostal.com/de-de/verantwortung/code-of-conduct](http://kostal.com/de-de/verantwortung/code-of-conduct)



**KOSTAL CODE OF CONDUCT**

[www.kostal.com](http://www.kostal.com)