

Gemäß unseren Garantiebedingungen sind weitere Informationen erforderlich.

Falls sich das Produkt außerhalb der Garantie befindet, unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot.

- Seriennummer: Produktbezeichnung:
- Ticketnummer: Kommission:
- Lieferanschrift inkl. Telefonnummer:
- Name: Ansprechpartner:
- Straße: Hausnummer:
- Postleitzahl: Ort:
- Telefon: E-Mail:
- Einspeisebetrieb: Ja Nein zeitweise mit verminderter Leistung
- Fehlerbeschreibung:
- Ereigniscode (falls angezeigt):
- Liegen die DC- und AC-Spannungen an: Ja Nein
- Bei angezeigtem Iso-Fehler, ist Riso Wert > 5 MOhm: Ja Nein
- Sind 3 DC-Eingänge (PIKO 5.5/10.1) belegt: * Ja Nein
- Ist die Leerlaufspannung > 780 V: * Ja Nein
- Sind die DC-Eingänge 1 und 2 parallel geschaltet: * Ja Nein
- Wird das KOSTAL Solar Portal genutzt: * Ja Nein Fremdportal
- Wird die RS-485 Schnittstelle genutzt (z.B. externer Datenlogger): * Ja Nein
- Wird der S0/AL-Out als Impuls- oder Alarmausgang genutzt: * Ja Nein
- Ist ein PIKO BA Sensor angeschlossen: * Ja Nein
- Ist ein Temperatur- und Einstrahlungssensor angeschlossen: * Ja Nein
- Sind in der Anlage Leistungsoptimierer installiert: * Ja Nein

-
- Alle Fragen mit * sind notwendige Pflichtangaben!

Bitte beachten Sie, dass die Beantragung eines Austausches und die auszuführenden Tätigkeiten nur durch einen Fachbetrieb erfolgen können.

Mit der Einreichung eines Antrags bestätigen Sie, dass ein Fachbetrieb die notwendigen Kontrollen durchgeführt hat, um den ordnungsgemäßen Betrieb der Anlage zu gewährleisten und das Formular nach bestem Wissen und Gewissen ausgefüllt hat.