

En relación a nuestras condiciones de garantía se requiere la siguiente Información.
Si el producto está fuera de garantía, desearíamos enviarle un presupuesto.

- Número de serie: Descripción del producto:
- Número de Ticket: Referencia:
- Datos de la dirección de envío incl. teléfono de contacto:

Nombre:	Persona de Contacto:
Calle:	Numero:
Código Postal:	Ciudad:
Teléfono:	e-mail:
- Inyección a red: Si No temporal Reducida
- Descripción del error:
- Código de Evento (si se muestra en display):
- Existe Voltaje en CA y CC: Si No
- En caso de Fallo de aislamiento, el valor de aislamiento es > 5 MOhm: Si No
- Se usan las 3 entradas CC: Si No
- La tensión en circuito abierto es >780 V: Si No *
- Las entradas CC 1 y CC 2 están en paralelo: Si No *
- Se usa el KOSTAL Solar Portal: Si * No * Otro Portal
- El protocolo RS485 está en uso (p. ej. Data logger externo): Si No *
- La salida S0 es usada como pulso o salida de alarma: Si No *
- Se usa el PIKO BA sensor: Si No *
- Hay un sensor de temperatura e Irradiación conectado: Si No *
- Hay instalados optimizadores de módulos: Si No *

-
- Todas las preguntas con * son obligatorias!

Por favor, tenga en cuenta que la solicitud de cambio y las actividades a realizar sólo pueden ser realizadas por una empresa especializada.

Al presentar esta solicitud, usted confirma que una empresa especializada ha llevado a cabo las inspecciones necesarias en la Instalación para garantizar que esta funciona correctamente y ha rellenado el formulario entendiendo todos los datos solicitados.